

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Тюмени
М.В. Афанасьев

2025

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 62 города Тюмени на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обновить информационные стенды во всех корпусах и на сайте школы о деятельности организации социальной сферы. Размещение на сайте образовательной организации форм обратной связи: QR-код на анкетирование на сайте bus.gov.ru.	1 квартал 2025 года	Иванова Г.А., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками. Совместно с администрацией исправительных учреждений ежеквартально проводить в	В течение 2025 года	Иванова Г.А., заместитель директора по УВР Бондарь О.В., заместитель директора по УВР		

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	школе «День открытых дверей».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Актуализация информации о деятельности школы на официальном сайте.	В течение 2025 года	Иванова Г.А., заместитель директора по УВР Бондарь О.В., заместитель директора по УВР		