

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Тюмени  
 Р.Н. Кухарук  
 2022  
 \_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 62 города Тюмени на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечение в организации комфортных условий: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	При выделении средств на реконструкцию и капитальный ремонт зданий	Панина О.З., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие поручней; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	2022-2023 (в ходе капитального ремонта)	Панина О.З., директор		
Недостаточная доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	2022-2023 (в ходе капитального ремонта)	Панина О.З., директор		

	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации. Обеспечение в организации комфортных условий (выполнение капитального ремонта)	При выделении средств на реконструкцию и капитальный ремонт зданий	Панина О.З., директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

